Umbria Energy SpA
Sede legale Via G. Bruno 7
05100 Terni

Cap. Soc. Euro 1.000.000,00 i.v.
CF, P.IVA 01313790550
REA 87587

Soggetti che esercitano la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497bis c.c.: Acea Energia SpA CF 07305361003 e Asm Terni SpA CF 00693630550

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale privacy

Gentile Cliente,
La presente Informativa viene resa ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ed alla libera circolazione di tali dati.

L'Informativa viene resa:
- al Cliente persona fisica;
- alle persone fisiche che operano in nome e per conto del Cliente qualificabile come persona giuridica e, quindi, in via esemplificativa, ai legali rappresentanti, dipendenti, referenti, collaboratori della persona giuridica.

Nel caso del Cliente che sia persona giuridica, è, comunque, onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali di coloro che operano in suo nome e per suo conto.
Umbria Energy S.p.A. con sede legale in Terni, via Giordano Bruno n. 7 - in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Società") - raccoglie e tratta i Suoi dati personali nel rispetto delle disposizioni dettate dalla vigente normativa privacy.
La Società è tenuta a fornirLe alcune informazioni relative al trattamento dei predetti dati per l'esecuzione del contratto di fornitura. A tal riguardo la Società La informa che, in relazione al contratto di fornitura, tratterà i Suoi dati personali con strumenti informatizzati e con l'adozione di misure tecniche e organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al livello di rischio.

1. DATI PERSONALI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati personali raccolti e trattati consisteranno in: dati anagrafici (es. nome, cognome, ecc.); dati identificativi (es. C.F., P. IVA, ecc.); dati relativi al contratto di fornitura (es. codice cliente); dati di contatto (es. indirizzo, email, numero di telefono, ecc.); dati relativi ai mezzi di pagamento.
I Suoi dati personali verranno trattati nel pieno rispetto degli obblighi e dei principi previsti dalla suddetta normativa per:

a) scopi strettamente connessi alla gestione del rapporto contrattuale. A tal fine, con specifico riferimento alle attività di consulenza, servizi di pagamento ed esattoria, controllo frodi, recupero crediti, imbustamento, smistamento e trasporto di corrispondenza alla clientela, lettura contatori, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione dei rapporti contrattuali di fornitura, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi o a società controllate o a società collegate a Umbria Energy S.p.A., situate anche all'estero, espressamente nominati dalla Società responsabili del trattamento; per la conclusione e\o esecuzione del contratto, i dati personali del Cliente saranno comunicati, al fine di gestire i necessari rapporti, al distributore locale dell'energia elettrica e a Terna S.p.A., sulla base dei rispettivi contratti di trasporto e di dispacciamento nonché, relativamente alla fornitura di gas naturale, al distributore del gas sulla base del codice di rete;

b) finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del Cliente e per il reperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito;

c) finalità di promozione commerciale e/o di vendita di prodotti e/o servizi di vario genere, anche assicurativi, anche mediante utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (posta, telefono, email o internet), verso il cliente e verso il pubblico, da parte della Società, (nel caso di prodotti e servizi assicurativi in quanto accessori ai servizi forniti da Umbria Energy S.p.A., ai sensi dell'art 107 del Decreto Legislativo 7 settembre 2005 n. 209 - Codice delle Assicurazioni), ovvero da parte di società esterne (in particolare: società operanti nel settore della vendita dell'energia elettrica e del gas, compagnie e intermediari assicurativi), situate anche all'estero, per conto della Società o per finalità proprie, alle quali, a tal fine, i dati medesimi potranno essere comunicati.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I trattamenti effettuati dal Titolare per le finalità di cui ai punti a) e b) dell'art. 1 che precede sono necessari alla gestione ed esecuzione del contratto di fornitura e riferibili a tutte le attività connesse e strumentali a tale rapporto, nonché necessari ad adempiere gli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento.
L'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso.
Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto c) che precede ha invece natura facoltativa e la base giuridica per effettuare il relativo trattamento consiste nel Suo preventivo consenso. Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Il mancato rilascio del consenso o la sua successiva revoca non comporterà conseguenze sulla esecuzione del rapporto contrattuale.

3. DESTINATARI ED EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra e nei limiti strettamente pertinenti alle medesime, i Suoi dati personali saranno o potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

a) consulenti esterni della Società con sede in paesi appartenenti all'UE;

b) compagnie assicurative, con sede in paesi appartenenti all'UE, con le quali la Società può stipulare contratti o convenzioni;

c) società del Gruppo, per le sole finalità contabili ed amministrative o per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria e/o per dare attuazione a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

d) ogni altro soggetto al quale i dati personali debbano essere comunicati per obbligo di legge o contrattuale o per disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;

e) autorità amministrative, fiscali, altre agenzie governative, con sede sia in paesi appartenenti all'Unione europea sia in paesi extra UE, laddove la Società sia tenuta alla comunicazione in forza di uno specifico obbligo di legge.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di necessità, pertinenza e limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.
I Dati trattati per le finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale (ossia tutte le finalità indicate nel punto a dell'art. 1) e per le finalità connesse alla tutela del rischio del credito (ossia tutte le finalità indicate nel punto b dell'art. 1) saranno conservati per il tempo necessario a consentire l'esecuzione del contratto, al fine di rispettare gli obblighi di legge e per consentire al Titolare e all'Interessato l'esercizio dei rispettivi diritti in giudizio.
I dati trattati per finalità di marketing (ossia tutte le finalità indicate nel punto c dell'art. 1) saranno conservati per un tempo massimo pari a 24 mesi.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare in ogni momento i seguenti diritti indicati negli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679:

1) diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;

2) diritto di accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni che La

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale privacy

riguardano (finalità del trattamento a cui sono destinati i dati personali, le categorie dei dati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione, etc.);

3) diritto di chiedere la rettifica o la limitazione al trattamento dei dati che La riguardano;

4) diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, se sussistenti uno dei motivi indicati nell'art. 17 del citato Regolamento;

5) diritto alla portabilità dei dati;

6) diritto di opposizione al trattamento dei dati personali;

7) diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano;

8) diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica emanuela.rosati@ordineavvocatiterni.it, allegando una copia del Suo documento identificativo. Se la richiesta verrà inoltrata da una persona diversa da Lei, qualora tale persona non fornisca prova che la richiesta sia effettuata legittimamente per Suo conto, la richiesta verrà rigettata.

Potrà inoltre esercitare i Suoi diritti contattando il Servizio Clienti al numero 800.060.010, gratuito da rete fissa o al numero 0744.300281 da cellulare oppure recandosi presso uno dei nostri sportelli distribuiti sul territorio.

Per adempiere ad obblighi di legge, potremmo essere tenuti a conservare alcuni Suoi dati personali anche dopo che lei abbia chiesto la cancellazione.

6. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è Umbria Energy S.p.A., con sede legale in Terni, Via Giordano Bruno n. 7, email: privacy@umbriaenergy.it.

Presso la menzionata sede legale è inoltre disponibile l'elenco dettagliato dei soggetti nominati referenti interni per il trattamento dei dati personali. (manteniamo la frase solo se effettivamente esiste l'elenco dei referenti)

7. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

È nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (Data Protection Officer - DPO) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679. Il DPO può essere contattato in qualsiasi momento e allo stesso può essere inviata qualsiasi domanda o richiesta relativa al rispetto della Sua privacy scrivendo all'indirizzo emanuela.rosati@ordineavvocatiterni.it.

Con la sottoscrizione apposta di seguito, Lei dà atto di aver ricevuto la presente Informativa e, per quanto possa occorrere, acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità indicate ai punti 1a) e 1b).

Luogo e data _____ Firma _____

Con la sottoscrizione apposta di seguito, Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di promozione commerciale e vendita indicate al punto 1c).

Luogo e data _____ Firma _____

Con la sottoscrizione apposta di seguito, Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di promozione commerciale e vendita indicate al punto 1c), da parte di società esterne.

Luogo e data _____ Firma _____

(NB: Le società esterne dovranno comunque rendere l'Informativa)