Scheda sintetica

CONSUMER LUCE - Offerta a prezzo variabile per la fornitura elettrica

USI DOMESTICI

OFFERTA	CODICE OFFERTA	VALIDITA'
CONSUMER LUCE	001108ESVFL11XX00000000000001573	Dal 16/03/2025 al 15/06/2025

VENDITORE

Umbria Energy S.p.A. www.umbriaenergy.it
• Numero Verde 800.060.010 (fornitura di energia elettrica e/o fornitura di gas naturale) gratuito da rete fissa nazionale. Per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 0744.300281. Il servizio è a pagamento (il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico).
• Sede Legale invia Giordano Bruno, 7 - 05100 Terni
• Indirizzo di posta elettronica: info@umbriaenergy.it

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è dedicata ai clienti domestici. L'attivazione della fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da Umbria Energy nel mercato libero.

DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

METODO E CANALI DI PAGAMENTO

Umbria Energy offre diversi canali ai propri utenti finali per pagare le proprie utenze:
• Postale e Mav;
• Bonifico bancario;
• internet www.umbriaenergy.it
• Sportello pagamento con il POS (non più contanti);
• COOP;
• Rid (Sepa);
• PagoPA;
• Ricevitorie Lottomatica e Mooney: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito(con relativi costi di commissione);
• Ricevitorie Lottomatica e Sisal;
• Presso soggetti autorizzati da Poste.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La fatturazione dei consumi avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore. In particolare, per quanto riguarda i consumi di energia elettrica, la periodicità della fatturazione è stabilita dalla tipologia di uso.:
• Bimestrale per i clienti Domestici;
• Mensile per gli Altri Usi e Illuminazione Pubblica.

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Salvo il caso in cui la modalità di pagamento scelta sia la domiciliazione, Umbria Energy si riserva la possibilità di applicare un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia di ciascuna fornitura attivata contrattualmente, in misura pari a quanto previsto dalla normativa ossia in base a quanto previsto dall'allegato A alla delibera 491/2020 (di seguito "per il settore elettrico") e dall'allegato A alla delibera 64/09 (di seguito "per il settore gas"). Tale importo, se non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito nell'ultima bolletta di Umbria Energy con gli interessi legali maturati. L'eventuale applicazione del deposito cauzionale da parte di Umbria Energy verrà indicato all'interno dell'allegato "Condizioni Economiche".

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 KW - contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
1500	636,29
2200	819,38
2700	950,16
3700	1211,72

Cliente con potenza impegnata 4,5 KW - contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
3500	1197,32

Cliente con potenza impegnata 3 KW - contratto per abitazione non di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
900	570
4000	1380,83

Cliente con potenza impegnata 6 KW - contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
6000	1955,78

La presente Scheda Sintetica trova applicazione per i clienti a cui siano riconducibili punti di prelievo e/o punti di riconsegna esclusivamente alimentati in bassa tensione.

Scheda sintetica

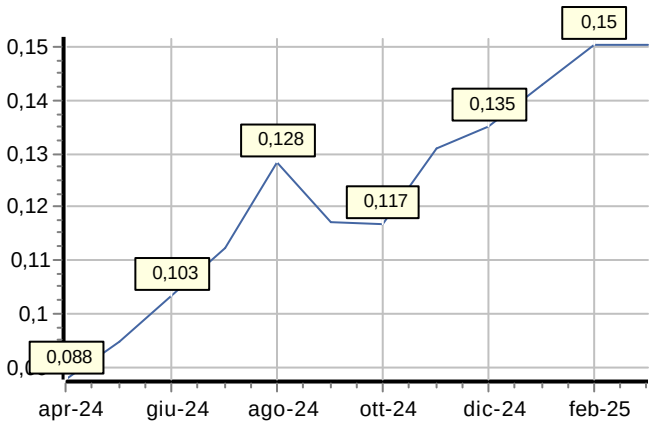
CONSUMER LUCE - Offerta a prezzo variabile per la fornitura elettrica

USI DOMESTICI

INDICATORI SINTETICI	
INDICE	PUN (Prezzo Unico Nazionale), corrispondente al prezzo di valorizzazione unico nazionale dell'energia elettrica acquistata nel Mercato del Giorno Prima (differenziato per le fasce orarie F1, F2 e F3 oppure monorario) e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul proprio sito www.mercatoelettrico.org
PERIODICITA` INDICE	Mensile
TOTALE COSTO PER CONSUMI (€/KWh)	(PUN+0,015) * 1,1 + 0,033 €/kWh
COSTO FISSO (€/ANNO)	105
COSTO PER POTENZA IMPEGNATA (€/KW)	0

***Escluse imposte e tasse**

GRAFICO INDICE (12 MESI)



IMPOSTE

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'ARERA: http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls

SCONTI E/O BONUS

Al cliente che aderisce all'offerta viene riconosciuto un bonus risparmio se sceglie l'opzione invio fattura per email (10 €).

ALTRE CARATTERISTICHE

Offerta 100% Green: l'offerta prevede la fornitura di energia verde approvvigionata da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente.

ALTRE VOCI DI COSTO

Verranno, inoltre, addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura e gli oneri generali, come periodicamente definiti dall'ARERA e consultabili alla sezione del relativo sito: **https://www.arera.it/it/prezzi.htm** I costi nel valore unitario convenzionalmente espresso in proporzione al consumo di energia elettrica calcolati alla data dell'offerta per la famiglia tipo residente con un punto di prelievo avente consumi pari a 2.700 kWh/anno e 3 kW di pot enza impegnata sono:

Trasporto e gestione del contatore (€/kWh): **0,050052**
Oneri di Sistema (€/kWh): **0,002511**
Asos(€/kWh): **0,029677**

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Per maggiori dettagli sui valori unitari applicabili consulta il sito Arera al seguente link: https://www.arera.it/it/dati/condec.htm

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le condizioni avranno durata sino al 31/12/2026. Allo scadere del periodo, le condizioni economiche si intenderanno prorogate, ferma restando la facoltà del Fornitore di applicare variazioni unilaterali ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle stesse. In caso di rifiuto, il Cliente, sarà libero di recedere dal Contratto, in conformità al la disciplina regolatoria vigente

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il Cliente può formulare a Umbria Energy richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali; via posta elettronica all'indirizzo info@umbriaenergy.it; o mediante invio postale all'indirizzo Via G. Bruno, 7 05100 Terni. Il modulo reclami predisposto da Umbria Energy è disponibile sul sito www.umbriaenergy.it, o presso gli sportelli commerciali. Le comunicazioni di reclamo dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Umbria Energy S.p.A. Servizio Mercato Libero Via G. Bruno, 7 05100 Terni. È fatta salva la possibilità di inviare il reclamo senza utilizzare il sopra richiamato modulo, purché la comunicazione da inviare con le medesime modalità contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta:
a) nome e cognome;
b) l'indirizzo di fornitura;
c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
d) servizio cui si riferisce il reclamo (gas o entrambi);
e) codice POD o PDR;
f) una breve descrizione dei fatti contestati.
Umbria Energy, costantemente attenta al rapporto con i propri Clienti, ha attivato una procedura di ADR "Alternative Dispute Resolution" (di seguito "Procedura ADR"), ossia una procedura di conciliazione gratuita per la risoluzione stragiudiziale delle controversie insorte con il cliente consumatore riguardanti il contratto di fornitura. La Procedura ADR si svolge secondo la disciplina dettata dal Regolamento della procedura ADR disponibile sul sito internet della capogruppo Umbria Energy. Inoltre, i Clienti potranno, altresì, esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Sevizio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, solo dopo aver inviato un reclamo ad Umbria Energy al quale sia stata data una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo. Ai contratti di fornitura stipulati con i consumatori si applicano le previsioni contenute nel Capo I, Sezione III della Parte III del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), in quanto compatibili. Umbria Energy aderisce alla procedura di ripristino prevista dalla Delibera ARERA 228/2017/R/ com,"Adozione del Testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria TIRV". Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Scheda sintetica
CONSUMER LUCE - Offerta a prezzo variabile per la fornitura elettrica
USI DOMESTICI

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto, o scaricabile dal sito www.umbriaenergy.it, o medi ante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi presso gli sportelli commerciali Umbria Energy, oppur e via posta elettronica all'indirizzo info@umbriaenergy.it, oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Giordano Bruno, 7 05100 Terni (TR). Il cliente finale domestico ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento anche qualora abbia richiesto l'avvio della procedura di attivazione della fornitura prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi,
il cliente sarà tenuto a corrispondere a Umbria Energy gli importi relativi ai costi sostenuti nel limite di:
• Un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti dal Distributore;
• I corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche di fornitura previste dal Contratto sottoscritto, qualora al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita; tali corrispettivi saranno dovuti dalla data di avvio della fornitura fino alla data di cessazione della stessa.

MODALITA DI RECESSO

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con il Fornitore mediante invio di apposita comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio Fornitore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere non per cambiare Fornitore ma al fine di cessare la fornitura, o per altre motivazioni, è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto recandosi presso gli sportelli commerciali presenti sul territorio, o scaricando la modulistica dal sito www.umbriaenergy.it ed inviandola via posta elettronica all'indirizzo info@umbriaenergy.it integrata di documento di riconoscimento.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

L'attivazione della fornitura è subordinata all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente, alla durata delle operazioni di competenza del Distributore Locale ovvero del SII nonché al mancato esercizio della facoltà di revoca dello switching da parte del Fornitore. Inoltre, nel caso di fornitura di energia elettrica, la data di attivazione della fornitura terrà conto anche della tempistica necessaria alla stipula di contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento. La data presunta di avvio dell'esecuzione di Fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, sarà fissata calcolando 2 (due) mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto. In caso di mancata attivazione della Fornitura entro la data presunta sopra indicata, il Fornitore provvederà a comunicare, mediante posta ordinaria, ovvero secondo altre modalità che saranno messe a disposizione, le cause del mancato avvio della Fornitura e la data effetti va di avvio della stessa.

DATI DI LETTURA

La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Umbria Energy emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Umbria Energy, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture.
In caso di stima effettuata da Umbria Energy il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.

RITARDO NEI PAGAMENTO

In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Umbria Energy trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Tale termine non potrà essere inferiore a: 15 giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di Umbria Energy, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora Umbria Energy non possa documentare la data di invio della raccomandata. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando a Umbria Energy copia del relativo pagamento come indicato nel sollecito stesso. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Umbria Energy potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura senza ulteriore avviso. Nel caso di fornitura di energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione verrà effettuata dal Distributore la riduzione di potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile; decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione senza che intervenga il pagamento, Umbria Energy effettuerà la sospensione della fornitura senza alcun preavviso. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Umbria Energy dell'avvenuto pagamento, Umbria Energy provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente.
Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua nel seguente modo:
• ALTRI USI valore del tasso BCE definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 7 punti percentuali;
• USI DOMESTICI valore del tasso BCE definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998 entro i primi n.10 giorni dalla scadenza del termine di pagamento, valore dello stesso tasso BCE aumentato di 3,5 punti percentuali dall'undicesimo giorno in poi.

LIVELLI DI QUALITA COMMERCIALE

Livelli di qualità per l'esercente la vendita (Umbria Energy) per prestazioni richieste dal 01/01/2023 al 31/12/2023 - Delibera 413/2016/R/com

LIVELLI SPECIFICI

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento	96,3%
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento	100%
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento	100%

LIVELLI GENERALI

INDICATORE	STANDARD GENERALE	GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

Si segnala che a partire da gennario 2017, a seguito delle modifiche normative introdotte con la delibera ARERA n.413/2016/R/com che ha approvato il nuovo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale - TIQV", non troverà più applicazione il livello generale relativo alle richieste scritte di rettifica di fatturazione, come riportato anche nelle condizioni generali di contratto. In caso di mancato rispetto degli standard specifici verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 25 (venticinque). Il predetto indenizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la presentazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto normativamente previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

Scheda sintetica

CONSUMER LUCE - Offerta a prezzo variabile per la fornitura elettrica

USI DOMESTICI

MIX DI FONTI DELLA PRODUZIONE NAZIONALE DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'art. 11 Del. ARERA 202/09 si riportano nella tabella seguente i dati di produzione nazionale di energia elettrica (in GWh) per ogni fonte (come pubblicato da GSE in data 06 settembre 2021 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	**Anno 2023 (pre-consuntivo) %**	**Anno 2022 (consultivo) %**	**Anno 2023 (pre-consuntivo) %**	**Anno 2022 (consultivo) %**
- FONTI RINNOVABILI	7,04	36,79	46,31	36,95
- CARBONE	18,96	11,31	5,27	8,34
- GAS NATURALE	62,31	44,32	42,99	48,66
- PRODOTTI PETROLIFERI	1,66	1,16	0,90	1,16
- NUCLEARE	2,99	1,92	0,00	0
- ALTRE FONTI	7,05	4,51	4,53	4,89

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.