

OFFERTA	CODICE OFFERTA
SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ	001108GSMVT004XTUTELAVULNERABILI

VENDITORE
Umbria Energy S.p.A www.umbriaenergy.it
<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero verde 800.060.010 (fornitura di energia elettrica e/o fornitura di gas naturale) gratuito da rete fissa nazionale. Per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 0744.300281. Il servizio è a pagamento (il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico).</li> <li>Sede Legale in Via Giordano Bruno, 7 - 05100 Terni</li> <li>Indirizzo di posta elettronica: info@umbriaenergy.it</li> </ul>

CONDIZIONI DELL'OFFERTA
Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.
Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono clienti domestici che:
<ul style="list-style-type: none"> <li>si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>

DURATA DEL CONTRATTO
Indeterminata

METODI E CANALI DI PAGAMENTO
Umbria Energy offre diversi canali ai propri utenti finali per pagare le proprie utenze:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bollettino Postale e Mav; • Bonifico bancario;</li> <li>Sito internet www.umbriaenergy.it • Sportello pagamento con il POS (non più contanti);</li> <li>Circuito COOP; • Rid (Sepa); • PagoPA;</li> <li>Ricevitorie Lottomatica e Mooney: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito(con relativi costi di commissione);</li> <li>Ricevitorie Lottomatica e Sisal;</li> <li>Presso soggetti autorizzati da Poste.</li> </ul>

FREQUENZA DI FATTURAZIONE
La fatturazione avviene:
<ul style="list-style-type: none"> <li>mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno</li> </ul>

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE
Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE			
Consumo annuo (Smc/anno)			
	< 500	da 500 a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

ALTRI CLIENTI					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta €/anno
120	191,03
480	473,47
700	641,38
1400	1172,94
2000	1626,44
5000	3890,08

AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta €/anno
120	180,23
480	453,68
700	616,56
1400	1132,13
2000	1571,88
5000	3766,68

AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)	
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta €/anno
120	186,42
480	469,12
700	637,18
1400	1169,21
2000	1623,12
5000	3888,79

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta €/anno
120	178,91
480	469,45
700	642,68
1400	1189,45
2000	1656,03
5000	3985,1

## Scheda Sintetica e informazioni precontrattuali SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta €/anno
120	197,2
480	505,07
700	687,69
1400	1265,01
2000	1757,85
5000	4218,39

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta €/anno
120	209,41
480	539,1
700	734,22
1400	1350,67
2000	1877,15
5000	4506,07

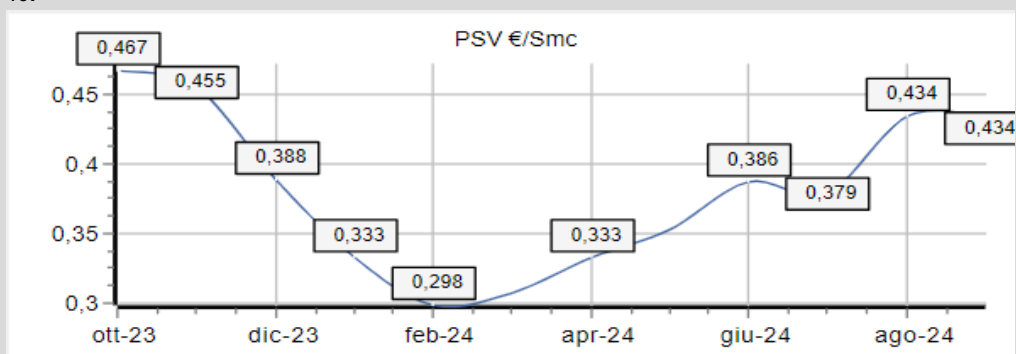
I valori indicati in tabella sono calcolati con dei coefficienti  $P=0,03852$  GJ/Sm<sup>3</sup> e  $C=1$ . I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

### INDICATORI SINTETICI\*

**INDICE** CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV.

**PERIODICITA' INDICE** Mensile

**GRAFICO** PSV



**TOTALE COSTO PER CONSUMI (€/Smc)** CMEM + 0,043 €/Smc

**COSTO FISSO (€/anno)** 58,92

Il grafico /12 mesi) è presente solo per gli indici a pubblica diffusione resi disponibili sul Portale Offerte

### IMPOSTE

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'ARERA: <http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls>

### SCONTI E/O BONUS

In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.

### ALTRE VOCI DI COSTO

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

I costi nel valore unitario convenzionalmente espressi in proporzione al consumo di gas naturale, calcolati alla data dell'offerta per il cliente tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc sono:

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

### DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Indeterminata

### ALTRE CARATTERISTICHE

Nessuna

### RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.

### ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

### DATI DI LETTURA

I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

### RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

#### Modalità e tempistiche

In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.

#### Onere di recesso anticipato

Nessuno

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA <http://www.arera.it/consumatori> o chiami il numero verde 800.166.654