

La bolletta di Umbria Energy SpA si rinnova per essere ancora più chiara e trasparente.

Questa guida vuole illustrare la nostra fattura in ogni sua parte.

1 INTESAZIONE ED INDIRIZZO DI RECAPITO DELLA BOLLETTA

Sono il destinatario e l'indirizzo, indicati dal cliente, al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnato il gas naturale.

2 IMPORTO

E' l'importo dovuto dal cliente, con eventuale indicazione se questo è rateizzabile. Nel caso di nota di credito il valore è negativo.

3 SCADENZA

E' la data di scadenza del pagamento. Nel caso di nota di credito viene omessa.

4 PERIODO

E' il periodo di riferimento della fattura e coincide con il bimestre o con il mese, a seconda che l'utenza abbia una fatturazione rispettivamente bimestrale o mensile.

5 CONSUMI FATTURATI

Sono i consumi espressi in Standard Metri Cubi (Smc) contabilizzati nella fattura. Il valore è dato dalla somma dei consumi evidenziati nel "Quadro letture fatturate" al netto della somma dei consumi indicati nel quadro "Consumi e importi già contabilizzati" ove presente.

6 DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA

Sono i dati utilizzati dal venditore per identificare l'utenza ed il titolare del contratto; i dati che individuano il punto fisico in cui avviene la fornitura di gas, cioè il PDR e l'indirizzo del sito di fornitura e le sue caratteristiche tecniche, costituite da tipologia d'uso, coefficiente di conversione (C) e potere calorifico superiore (P).

14 MERCATO DI RIFERIMENTO

Nel libero mercato Umbria Energy Spa stabilisce le condizioni economiche e contrattuali di fornitura del gas naturale.

13 BOX INFORMAZIONI COMMERCIALI

Viene utilizzato per informazioni commerciali e per comunicare la password di primo accesso all'Area Clienti del sito www.umbriaenergy.it

12 SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

La bolletta indica in modo sintetico la ripartizione dell'importo della fattura per le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Imposte ed iva. Un grafico indica l'incidenza delle singole voci sul totale, questo non ricomprende eventuali ricalcoli.

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa quali: Ricalcoli; Altre partite; Bonus sociale.

11 DETTAGLIO FISCALE

Riporta l'imponibile del totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema, degli importi dovuti per le imposte e per l'iva separati per aliquota applicata e di eventuali ricalcoli. Il Totale fattura è dato dalla somma degli importi suddetti. Viene infine riportato il Totale da pagare calcolato come somma del totale fattura e di eventuali altre partite.

10 METODO DI PAGAMENTO

Indica le modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

Umbria Energy www.umbriaenergy.it

14 FORNITURA GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

2 IMPORTO: 14,60

3 SCADENZA: 05/07/2017

4 PERIODO: 2° BIMESTRE 2017
Acconto

5 CONSUMI: 19,00 Smc

1 ROSSI MARIO
VIA VITALONE GIANDIMARTALO
05100 TERNI TR

13 MOVITA!
Abbiamo potenziato il Servizio Clienti da cellulare. Il nuovo numero è lo 0744/300281 (la tariffa applicata è quella del tuo piano telefonico). Registrati sul nostro sito www.umbriaenergy.it. Dal tuo Computer o dal tuo Smartphone, puoi comodamente consultare fatture ed estratto conto, comunicare l'autolettura, richiedere le variazioni più comuni alla tua fornitura. Puoi diventare nostro Cliente sottoscrivendo un nuovo contratto o una voltura, senza fila, con un click!

12 SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

RICALCOLI	€ -2,17
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	€ 7,74
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE	€ 3,51
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€ 0,60
TOTALE IMPOSTE E IVA	€ 4,92

11 DETTAGLIO FISCALE

TOTALE SPESA ENERGIA/TRASPORTO/ONERI DI SISTEMA	11,85
RICALCOLI	-2,17
Adizionale regionale	0,10
Imposta erariale di consumo	3,33
Importo IVA 10 % su imponibile di € 11,66	1,17
Importo IVA 22 % su imponibile di € 1,45	0,32
TOTALE IMPOSTE E IVA	4,92
TOTALE FATTURA DA PAGARE	14,60

7 Numero Fattura: 2017/GN/XXXX del 15/06/2017
Tipo fattura: ORDINARIA

6 Dati Fornitura: Codice Cliente: XXXXX, Codice contratto: XXXX - XXXXX, Infestatario: ROSSI MARIO, CF/Partita IVA: XXXXXXXXXXXXXXX, Sito Fornitura: VIA VITALONE GIANDIMARTALO, PDR: 05100 TERNI, Potere Calorifico Superiore (P): XXXXXXXXXXXXXXX, Codice punto di consegna Renti: 40,285 MJ/Smc, Coefficiente di Conversione (C): 34703500, Data attivazione fornitura: 01/10/2014, Tipologia di uso: C3 - RISCALDAMENTO - USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA, Ambito tariffario: SANITARIA CENTRALE

10 METODO DI PAGAMENTO: Tipo pagamento: RIMESSA DIRETTA

9 Comunicazioni: Alla data del 15/06/2017, salvo ritardi nella registrazione, non risultano pagate le seguenti fatture: Fattura: GN / 2017 / Fattura: GN / 2017 / Consultare Comunicazioni Allegate alla voce "Effetti del ritardato pagamento".

7 NUMERO FATTURA

E' il codice identificativo della bolletta, con indicazione della tipologia di fattura e della data in cui è stata emessa.

8 CONTATTI

Sono i recapiti per contattare il venditore per ricevere informazioni o inoltrare reclami. E' indicato anche il numero telefonico del pronto intervento del distributore locale da contattare in caso di guasto.

9 COMUNICAZIONI

In questo quadro vengono inserite comunicazioni relative alla regolarità dei pagamenti, alle procedure previste in caso di morosità, alla possibilità di richiedere la rateizzazione del pagamento ed all'eventuale regime di compensazione sociale.

QUADRO LETTURE FATTURATE ¹⁴

In questa sezione sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate), questi ultimi vengono utilizzati solo in assenza dei precedenti. I consumi reali espressi in Standard Metri Cubi (Smc), vengono ottenuti come prodotto tra la differenza delle letture attuali e precedenti ed il coefficiente di conversione (C).

Nel caso in cui la bolletta comprenda un ricalcolo di consumi già contabilizzati in fatture precedenti compare un ulteriore box denominato "Consumi e importi già contabilizzati" con evidenza del consumo già contabilizzato e del relativo importo posto in detrazione.

DETTAGLIO RICALCOLI ¹⁵

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica in dettaglio il motivo ed il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale ed il consumo che ne risulta per differenza) gli importi oggetto del ricalcolo e la tipologia del ricalcolo (può essere per modifica consumo o modifica prezzo).

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA FATTURAZIONE ¹⁶

La sezione riporta informazioni specifiche della fattura ed il dettaglio dei consumi relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi precedenti del cliente.

Se queste informazioni non sono disponibili, viene fornita una stima.

COSTO MEDIO DELLA FORNITURA ¹⁷

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, ed i consumi fatturati.

L'informazione consente una prima valutazione del costo medio della fornitura.

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia ed i consumi fatturati in Smc.

L'informazione consente una prima valutazione del costo medio relativo alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale.

Fattura n° 2017/GN/XXXX del 15/06/2017 PDR XXXXXXXXXXXXXXX

Ubicazione Fornitura VIA VITALONE GIANDIMARTALO 05100 TERNI
 Numero del contratto 2014-XXXX PDR XXXXXXXXXXXXXXX
 Tipo gruppo misura GM STANDARD GAS Distributore UMBRIA DISTRIBUZIONE GAS
 Tipo strumento misura CONTATORE GAS GENERICO Matricola XXXXXXXX Portata contatore G4

Quadro letture fatturate ¹⁴

Dal	Al	Tipo	Letture Precedente	Letture Attuale	Coeff. C	Consumo
25/04/2017	15/06/2017	Stimato	5.228	5.247		19,00 Smc

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Dettaglio ricalcoli ¹⁵

Dal	Al	Tipo ricalcolo	Fascia	Let. Precedente	Let. Attuale	Consumo	Importo	Motivo
14/07/2016	30/09/2016	Consumo	FU	4.757	4.818	62 mc	-1,38 €	Ricalcolo per motivo generico
01/10/2016	14/11/2016	Consumo	FU	4.757	4.818	62 mc	-0,79 €	Ricalcolo per motivo generico

Informazioni relative alla fatturazione ¹⁶

CONSUMO DAL 07/05/2016 AL 14/11/2016: 116.69901 Smc.

Fascia: FU Prelievo previsto 496

Costo medio della fornitura ¹⁷

In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,7684211 €/mc. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i mc fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia Gas Naturale è 0,4073684 €/mc. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia Gas Naturale e i mc fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per mc effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in €/cliente/mese o €/PDR/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Andamento consumi ultimi 12 mesi ¹⁸

Dal	Al	GG	Totale Mc	Media Giornaliera
01/11/2016	30/11/2016	30	42,00	1,41
01/10/2016	31/10/2016	31	15,00	0,49
01/09/2016	30/09/2016	30	14,00	0,49
01/08/2016	31/08/2016	31	15,00	0,49
01/07/2016	31/07/2016	31	19,00	0,62
01/06/2016	30/06/2016	30	24,00	0,80
01/05/2016	31/05/2016	31	33,00	1,06
01/04/2016	30/04/2016	30	64,00	2,16
01/03/2016	31/03/2016	31	67,00	2,16
01/02/2016	29/02/2016	29	62,00	2,16
01/01/2016	31/01/2016	31	67,00	2,16
01/12/2015	31/12/2015	31	67,00	2,16

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI ¹⁸

Il quadro riporta lo storico dei consumi con dettaglio mensile, sia in forma tabulare che a mezzo di istogramma.

L'informazione potrebbe essere parziale se l'utenza è attiva da meno di un anno o potrebbe essere assente nel caso di nuove forniture.