

Umbria Energy GUIDA ALLA LETTURA

Fornitura energia elettrica nel mercato Libero

La bolletta di Umbria Energy SpA si rinnova per essere ancora più chiara e trasparente.

Questa guida vuole illustrare la nostra fattura in ogni sua parte.

INTESTAZIONE ED INDIRIZZO DI RECAPITO DELLA BOLLETTA 1

Sono il destinatario e l'indirizzo presso il quale viene recapitata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura.

IMPORTO 2

E' l'importo dovuto dal cliente.

SCADENZA 3

E' la data di scadenza del pagamento. Nel caso di nota di credito viene omessa.

PERIODO 4

E' il periodo di riferimento della fattura e coincide con il bimestre o con il mese, a seconda che l'utenza abbia una fatturazione rispettivamente bimestrale o mensile.

CONSUMI FATTURATI 5

Sono i consumi espressi in kWh contabilizzati nella fattura. Il valore è dato dalla somma dei consumi evidenziati nel "Quadro letture fatturate" al netto della somma dei consumi indicati nel "Quadro consumi ed importi già contabilizzati" ove presente.

DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA 6

Sono i dati utilizzati dal venditore per identificare l'utenza ed il titolare del contratto; i dati che individuano il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, cioè il POD e l'indirizzo del sito di fornitura e le sue caratteristiche tecniche, costituite da tensione di alimentazione, potenza impegnata e potenza disponibile e tipo contratto.

NUMERO FATTURA 7

E' il codice identificativo della bolletta, con indicazione della tipologia di fattura e della data in cui è stata emessa.

CONTATTI 8

Sono i recapiti per contattare il venditore di energia elettrica per ricevere informazioni o inoltrare reclami. E' indicato anche il numero telefonico del pronto intervento del distributore locale da contattare in caso di guasto.

MERCATO DI RIFERIMENTO 14

Servizio di maggior tutela. E' il servizio di fornitura dell'elettricità a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità.

BOX INFORMAZIONI COMMERCIALI 13

Viene utilizzato per informazioni commerciali e per comunicare la password di primo accesso all'Area Clienti del sito www.umbriaenergy.it

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI 12

La bolletta indica in modo sintetico la ripartizione dell'importo della fattura per le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Imposte ed iva. Un grafico indica l'incidenza delle singole voci sul totale, questo non ricomprende eventuali ricalcoli e l'importo dovuto per il canone TV. In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa quali: Ricalcoli; Altre partite; Bonus sociale. La voce di spesa Canone di abbonamento alla televisione per uso privato viene evidenziata separatamente.

DETTAGLIO FISCALE 11

Riporta l'imponibile del totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema, di eventuali ricalcoli, e gli importi dovuti per le imposte e per l'iva separati per aliquota applicata. Il Totale fattura è dato dalla somma degli importi suddetti. Viene infine riportato il Totale da pagare calcolato come somma del totale fattura, di eventuali altre partite e dell'importo dovuto per il canone TV.

COMUNICAZIONI 9

In questo quadro vengono inserite comunicazioni relative alla regolarità dei pagamenti, alle procedure previste in caso di morosità, alla possibilità di richiedere la rateizzazione del pagamento ed all'eventuale regime di compensazione sociale.

METODO DI PAGAMENTO 10

Indica le modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

Umbria Energy www.umbriaenergy.it

FORNITURA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

IMPORTO 81,30 €

SCADENZA 31/07/2017

PERIODO GIUGNO 2017
Accanto

CONSUMI FATTURATI 154,00 kWh

Dati Fornitura
Codice Cliente: XXXXX
Codice contratto: XXXX-XXXXX
Intestatario: ROSSI MARIO
CF/Partita IVA: XXXXXXXXXXXXXXXX
Sito Fornitura: VIA VENERE, 04011 APRILIA LT
POD: IT081E XXXXXXXX

Tensione fornita: BASSA TENSIONE 230V
Potenza impegnata: 5,50 kW
Potenza disponibile: 5,50 kW
Data attivazione fornitura: 01/09/2014

Numero Fattura: 2017/UEV/XXXXX del 10/07/2017
Tipo fattura: ORDINARIA

Tipo Contratto: Altri Usi

Offerta: OFFERTA PFI (PF0021R)

Contatti:
Servizio clienti 24h su 24h: Da rete fissa Numero Verde gratuito 800.060.010 / Da cellulare 0744.300281
Servizio con Operatore: LUNEDI' - GIOVEDI' 08:30-13:30 14:30-17:00 / VENERDI' 08:30-13:30
Sportello al pubblico: Via B. Capponi, 100 - Terni / Lunedi-Venerdi 08:30-12:30
Posta Elettronica Certificata: umbriaeenergy@pec.it
Fax: 0744.391592
Info e Reclami Scritti: Via B. Capponi, 100 - 05100 Terni - TR / PRONTO INTERVENTO / E-DISTRIBUZIONI SPA, 803.500

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

RICALCOLI	€ -0,02
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	€ 23,37
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	€ 19,33
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€ 21,43
TOTALE IMPOSTE E IVA	€ 16,59

DETTAGLIO FISCALE

TOTALE SPESA ENERGIA/TRASPORTO/ONERI DI SISTEMA	64,73
RICALCOLI	-0,02
Imposta erariale di consumo corrispettivo da 0 a 200.000 kWh mese dal 01/06/2017 al 30/06/2017	1,53
Imposto IVA 22 % su imponibile di € 66,4	14,66
TOTALE IMPOSTE E IVA	16,59
TOTALE FATTURA DA PAGARE	81,30

METODO DI PAGAMENTO
Tipo pagamento: DOMICILIAZIONE BANCARIA Nome banca

Comunicazioni
I suoi pagamenti, al momento, risultano regolari. Grazie.

Umbria Energy SpA
Sede legale: Via Brand Capponi, 100 - 05100 Terni
Tel: 0744 391590
Numero verde: 800 060 010

Imp. Soc. Euro 1.000.000,00 i.v.
C.F. e P.IVA 01313790550 - REA 87587

Soggetti che esercitano la direzione ed il coordinamento:
Acea Energia S.p.A. - C.F. 07305361003
ASM Terni S.p.A. - C.F. 00693630550

Page 1 di 2



Umbria Energy S.p.A.
Sede Legale: 05100 Terni
Via Giordano Bruno, 7
T 0744 391590 F 0744 391592
Numero Verde 800 060 010

info@umbriaenergy.it
C.F. e P.IVA 01313790550
Cap. Soc. Euro 1.000.000,00 i.v.
REA 87587

Soggetti che esercitano la direzione ed il coordinamento:
Acea Energia S.p.A.
C.F. 07305361003
ASM Terni S.p.A.
C.F. 00693630550

QUADRO LETTURE FATTURATE 14

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate), questi ultimi vengono utilizzati solo in assenza dei precedenti. I consumi espressi nell'unità di misura opportuna, vengono ottenuti come differenza tra le letture attuali e precedenti e sono distinti per fascia oraria qualora presso l'utenza sia installato un misuratore elettronico teletto, altrimenti sono aggregati in fascia unica.

Nel caso in cui la bolletta comprenda un ricalcolo di consumi già contabilizzati in fatture precedenti compare un ulteriore box denominato "Quadro letture e consumi già contabilizzati". L'importo restituito è già conteggiato, a credito del cliente, nel totale da pagare e negli importi indicati nella sintesi degli importi fatturati.

DETTAGLIO RICALCOLI 15

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA FATTURAZIONE 16

La sezione riporta informazioni specifiche della fattura ed il dettaglio dei consumi relativi a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi precedenti del cliente. Se queste informazioni non sono disponibili, viene fornita una stima.

COSTO MEDIO DELLA FORNITURA 17

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, ed i consumi fatturati.

L'informazione consente una prima valutazione del costo medio della fornitura.

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

L'informazione consente una prima valutazione del costo medio relativo alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica.

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI 18

Il quadro riporta lo storico dei consumi con dettaglio mensile in fascia unica o ripartiti per fascia oraria, nel caso di misuratore elettronico teletto, sia in forma tabulare che a mezzo di istogramma.

L'informazione potrebbe essere parziale se l'utenza è attiva da meno di un anno o potrebbe essere assente nel caso di nuove forniture.

Fattura n° 2017/UEV/XXXXX del 10/07/2017 POD IT001E XXXXXXXX

Ubicazione Fornitura	VIA VENERE 04011 APRILIA	POD	IT001E XXXXXXXX
Numero del contratto	XXXX-XXXXX	Distributore	E-DISTRIBUZIONE SPA
Tipo gruppo misura	GM EE - NON ORARIO	Matricola	XXXXXX
Tipo strumento misura	CONTATORE ELETTRONICO GESTITO PER FASCE (EF)		
Tariffa di distribuzione			

Quadro letture fatturate 14

Dal	Al	Tipo Consumo	Fascia	Letture Precedente	Letture Attuale	Consumo
01/06/2017	30/06/2017	Stimato	Attiva F1	9.380	9.482	102 kWh
			Attiva F2	1.781	1.800	19 kWh
			Attiva F3	12.565	12.598	33 kWh

Dettaglio ricalcoli 15

Dal	Al	Tipo ricalcolo	Fascia	Let. Precedente	Let. Attuale	Consumo	Importo	Motivo
01/04/2017	30/04/2017	Quote fisse					-0,01 €	Motivazione generica
01/05/2017	31/05/2017	Quote fisse					-0,01 €	Motivazione generica

Informazioni relative alla fatturazione 16

CONSUMO DAL 01/07/2016 AL 31/07/2016: Fascia F1 = 111 Fascia F2 = 23 Fascia F3 = 37 kWh.

Fascia: F1 Prelievo previsto 1072
 Fascia: F2 Prelievo previsto 178
 Fascia: F3 Prelievo previsto 281

Costo medio della fornitura 17

In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,5279221 €/Kwh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i Kwh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia Energia Elettrica è 0,1556494 €/Kwh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia Energia Elettrica e i Kwh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kW/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli."

Andamento consumi ultimi 12 mesi 18

Dal	Al	GG	F1/F2/F3 Kwh	Media Giorn.
01/07/2016	31/07/2016	31	171,00	5,51